

## Allgemeine Geschäfts- und Annullationsbedingungen Hotel /Privatzimmer/Ferienwohnung

Die Destination Davos Klosters vermittelt Unterkünfte (Hotels, Ferienwohnungen, Privatzimmer, etc.) im Namen und auf Rechnung des Leistungsträgers. Sämtliche Informationen über die Unterkünfte wurden von uns mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen und beruhen auf einer Selbstdeklaration der Leistungsträger. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Drucklegung dieser Information eingetreten sind, sowie für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler, können wir keine Haftung übernehmen.

### Reservation

Der Gast erhält nach erfolgter Reservation umgehend die Reservationsanzeige/den Voucher, die ihn zur Inanspruchnahme der reservierten Dienstleistung ermächtigt. Diese muss vom Gast ausgedruckt und zusammen mit einem Ausweis (Identitätskarte, Pass o.ä.) bei der Anreise vorgewiesen werden.

**Erfolgt eine Buchung nicht auf Kreditkarte, ist diese zur Sicherung der Buchung bei der Destination Davos Klosters zu hinterlegen.**

### Preise, Nebenkosten, Zusatzleistungen und Gästetaxen

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Preise verstehen sich in CHF und sind verbindlich. Eine Preisanpassung aus Gründen, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor. In einzelnen Fällen sind die aufgeführten Zusatzleistungen lediglich Richtlinien und können deshalb geringfügigen Änderungen unterliegen.

**Die reservierte Unterkunft darf höchstens mit der auf der Reservationsbestätigung aufgeführten Personenzahl belegt werden.**

### HOTEL & PRIVATZIMMER

Die Preise beinhalten die gesetzliche MWST sowie die Gästetaxen.

### FERIENWOHNUNG

Falls der Ferienwohnungsvermieter der Mehrwertsteuer unterliegt, beinhalten die aufgeführten Mietpreise die gesetzliche MWST. Nicht extra aufgeführte Nebenleistungen (Heizung, Strom, etc.) sind im Mietzins inbegriffen. **Die nicht im Mietzins inbegriffenen Kosten (Zusatzleistungen) sind nach Beendigung des Mietverhältnisses gemäss Absprache mit dem Vermieter direkt vor Ort zu bezahlen.**

Zudem verpflichtet sich der Gast, **die Gästetaxen gemäss den gültigen gesetzlichen Bestimmungen zu entrichten. Diese werden direkt mit dem Mietpreis verrechnet.**

### Annullierung der Reservation

**Der Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung wird dringend empfohlen.** Auf Wunsch kann über die Destination Davos Klosters eine Annullationskosten-Versicherung bei der Europäischen Reiseversicherungs AG abgeschlossen werden.

„No Show“ => Bei allfälligem Nicht-Antreten des Mietverhältnisses ohne vorherige Ankündigung (No Show) hält sich der Leistungsträger das Recht vor **100% des Gesamtbuchungsbetrages** zu verrechnen, bzw. der Kreditkarte zu belasten.

### HOTEL & PRIVATZIMMER

Möchte der Gast von einer gemachten Reservation zurücktreten, gelten folgende Bestimmungen/Gebühren:

- **bis 7 Tage vor Anreise => gebührenfrei** (ausgenommen Gebühren Annullationskosten-Versicherung)
- **6 bis 0 Tage vor Anreise => 100% des Buchungsbetrages**  
Kann das Zimmer nach einer Annullierung nicht weitervermietet werden, hält sich das Hotel das Recht vor, **bis zu 100% des Gesamtbuchungsbetrages** zu verrechnen, bzw. der Kreditkarte zu belasten.
- **NON REFUNDABLE RATE (NR RATE) => nicht kostenfrei stornierbar**  
Alle Stornierungen, Änderungen oder nicht Anreisen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.

## FERIENWOHNUNG

**Mit der Anzahlung verpflichtet sich der Gast, diese Buchungsbedingungen anzuerkennen und einzuhalten.** Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen gilt die Buchung als nicht zustande gekommen und die Destination Davos Klosters behält sich vor, über das Objekt anderweitig zu verfügen.

Möchte der Gast von einer gemachten Reservation zurücktreten, gelten folgende Bestimmungen/Gebühren:

- **bis 60 Tage vor Anreise => Rückzahlung der gesamten Zahlung** abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- und allfälliger Gebühren der Annullationskosten-Versicherung
- **59 bis 0 Tage vor Anreise => 100% des Mietpreises**  
Kann das Objekt nach einer Annullierung nicht weitervermietet werden, hält sich der Leistungserbringer das Recht vor, **bis zu 100% des Mietpreises** zu verrechnen, bzw. der Kreditkarte zu belasten.

**Die Destination Davos Klosters** ist ermächtigt dem Gast für die Bearbeitung der Annullation oder Umbuchung eine **Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-** pro Buchung **zu verrechnen.**

## Beanstandungen

Die Unterkunft wird dem Gast in gereinigtem und einwandfreiem Zustand komplett möbliert und eingerichtet übergeben. Reklamationen betreffend der Unterkunft bzw. des Inventars sind vom Gast **unmittelbar** bei Mietantritt beim Leistungsträger oder dessen Beauftragten anzubringen. Andernfalls gilt die Unterkunft samt Inventar als einwandfrei und in vollständigem Zustand übergeben. Beschädigungen an der Unterkunft sowie beschädigte oder fehlende Inventar- und Einrichtungsgegenstände sind vom Gast in bar und nicht in natura zu vergüten bzw. zu ersetzen. Am Ende der Mietzeit hat der Gast dem Leistungsträger die Schlüssel zu übergeben und die Unterkunft sowie das Inventar in **ordnungsgemäsem Zustand** zurückzugeben. Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern Beanstandungen zwischen dem Leistungsträger und dem Gast nicht gütlich geregelt werden können, die Destination Davos Klosters unverzüglich zu verständigen. Die Destination Davos Klosters wird sich in diesen Fällen um eine korrekte Prüfung der beanstandeten Leistungen und zufriedenstellende Lösungen bemühen. Falls der Feriengast seine gebuchte Leistung oder die ihm vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung von geleisteten Zahlungen. Ebenso sind in solchen Fällen jede weiteren Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Die Destination Davos Klosters weist ausdrücklich darauf hin, dass auf allfällige Beanstandungen nur nach **Mitteilung innert 72 Stunden** nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende gegenüber der Destination Davos Klosters schriftlich geltend zu machen, ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt.

## Höhere Gewalt

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die nicht voraussehbar sind. Hindern höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten die Destination Davos Klosters an der Vermittlungstätigkeit, so ist die Destination Davos Klosters berechtigt, Buchungen entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls nicht zu beeinflussen sind, das Erbringen der Leistungen, so kann die Destination Davos Klosters Umbuchungen vornehmen oder notfalls eine Buchung annullieren. Bei Annullierung werden allfällig bezahlte Beträge zurückerstattet, es bestehen indessen keine weiteren Ansprüche.

## Haftung

Der Leistungsträger kann für allfällige Schäden, verursacht durch ausserhalb seines Machtbereichs liegende Umstände oder durch höhere Gewalt, wie z.B. Strom- und Wasserunterbrüche etc., die das Mietverhältnis irgendwie beeinträchtigen, nicht haftbar gemacht werden. Dagegen wird der Leistungsträger gegenüber dem Gast schadenersatzpflichtig, wenn er das Zimmer/Ferienwohnung nicht gemäss seinen Angaben zur Verfügung stellt. Die Destination Davos Klosters haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Im Übrigen lehnt die Destination Davos Klosters ausdrücklich jede Haftung ab.

## Datenschutz

Die Destination Davos Klosters untersteht dem schweizerischen Datenschutzgesetz und bearbeitet die Daten entsprechend diesen Vorschriften. Die Destination Davos Klosters wird die ihm übermittelten Daten gemäss den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und soweit notwendig an den Leistungsträger / Schlüsselhalter übermitteln, damit der Vertrag korrekt erfüllt werden kann. Entsprechend der örtlichen Gesetzgebung ist der Leistungsträger und/oder Schlüsselhalter verpflichtet, den Mieter und dessen Mitreisenden bei örtlichen Stellen anzumelden. Die Destination Davos Klosters behält sich das Recht, zur Verfolgung berechtigter Interessen oder bei Verdacht auf eine Straftat, die Daten des Mieters resp. der Mitreisenden an die zuständigen Stellen zu übermitteln oder Dritte mit der Durchsetzung seiner Rechte zu beauftragen.

### **Allgemeines**

Der Gast anerkennt die Hausordnung und räumt dem Leistungsträger das Recht ein, das Zimmer/Ferienwohnung nach Vorankündigung zu besichtigen bzw. besichtigen zu lassen. Der Gast verpflichtet sich, alle notwendig werdenden Reparaturen dem Leistungsträger sofort zu melden. Eigenmächtig ausgeführte Reparaturen sind vom Leistungsträger nicht anzunehmen und befreien den Gast nicht von Ersatzleistungen. Dem Gast ist es untersagt, die Zweckbestimmung der Räume irgendwie zu verändern oder Anschriften oder zusätzliche Gegenstände ohne ausdrückliche Zustimmung des Leistungsträgers anzubringen. Werden vom Gast ansteckende Krankheiten eingeschleppt, so ist das Zimmer/Ferienwohnung auf seine Kosten zu desinfizieren. Das Zimmer/Ferienwohnung dient ausschliesslich zu Ferienzwecken, zudem ist eine Untermiete nicht erlaubt. Die Nutzung zur Erbringung von jeglicher Art von Gewerbe oder Dienstleistungen ist verboten.

**Für allfällige Streitigkeiten aus den vorliegenden Bedingungen ist Davos Gerichtsstand; anwendbar ist schweizerisches Recht.**

### **Bankverbindungen**

**Davos Destinations-Organisation (Genossenschaft) – Talstrasse 41 – CH-7270 Davos Platz**

#### **Zahlungen in CHF:**

**Credit Suisse, CH-7270 Davos Platz**

Kto-Nr.: 401200-01

BLZ: 4835

S.W.I.F.T.: CRESCHZZ72D

IBAN CH36 0483 5040 1200 0100 0

#### **Zahlungen in EUR:**

**Deutsche Bank AG, Filiale Frankfurt**

Kto-Nr.: 0913426

BLZ: 500 700 10

S.W.I.F.T.: DEUTDEFF

IBAN DE03 5007 0010 0091 3426 00