

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen

Die Destination Davos Klosters vermittelt Leistungen von Anbietern von Indoor und Outdoor Aktivitäten im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers. Sämtliche Informationen über die Anbieter und deren Leistungen wurden von uns an Ort mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Drucklegung dieser Information eingetreten sind, sowie für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler können wir keine Haftung übernehmen.

Reservation

Der Gast erhält nach erfolgter Reservation umgehend die Reservationsanzeige. Bei erfolgter Bezahlung erhält er die Reservationsbestätigung und die Voucher (Zahlungsbelege), die ihn zum Bezug der reservierten Leistungen ermächtigen. Die Voucher müssen vom Gast ausgedruckt und zusammen mit einem Ausweis (Identitätskarte, Pass o.ä.) bei dem betreffenden Anbieter vorgewiesen werden.

Preise

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Preise in CHF sind verbindlich. Falls der Leistungsträger der Mehrwertsteuer unterliegt ist der Preis inklusive Mehrwertsteuer. Eine Preisanpassung aus Gründen, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor.

Rücknahme, Umtausch und vorzeitiger Abbruch

Eine Rücknahme oder ein Umtausch von über das Internet erworbenen Aktivitäten ist ausgeschlossen. Wird eine Aktivität vorzeitig abgebrochen, verfallen die Tickets und es können keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

Absage der Aktivität

Die gebuchten Indoor und Outdoor Aktivitäten können lediglich rückerstattet werden, wenn seitens des Anbieters die gebuchte Leistung nicht bezogen werden kann bzw. abgesagt wird. Folgende Gründe führen im Falle einer Absage zu einer Rückerstattung:

- Nachweisliche Kapazitätsengpässe seitens des Anbieters.
- Wetterbedingungen, welche die Einstellung des Betriebs verlangen, um die Sicherheit zu gewährleisten.
- Vollständiger Ausfall des Anbieters (z.B. zu wenig Teilnehmer für die Mindestteilnehmerzahl)
- Konkurs oder Übernahme des Anbieters, was zur Ungültigkeit der mit der Destination Davos Klosters vereinbarten Bedingungen führt.

Die Destination Davos Klosters erstattet bei Absage einer Aktivität den Nennwert der Leistung zurück.

Beanstandungen

Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern Beanstandungen zwischen dem Leistungsträger und dem Gast nicht gütlich geregelt werden können, die Destination Davos Klosters unverzüglich zu verständigen. Die Destination Davos Klosters wird sich in diesen Fällen um eine korrekte Prüfung der beanstandeten Leistungen und zufriedenstellende Lösungen bemühen. Falls der Feriengast seine gebuchte Leistung oder die ihm vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung von geleisteten Zahlungen. Ebenso sind in solchen Fällen jede weiteren Schadensersatzansprüche ausgeschlossen. Die Destination Davos Klosters weist ausdrücklich darauf hin, dass auf allfällige Beanstandungen nur nach **Mitteilung innert 72 Stunden** nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende gegenüber der Destination Davos Klosters schriftlich geltend zu machen, ansonsten jeder Schadensersatzanspruch erlischt. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt als **ausschliesslicher Gerichtsstand Davos, anwendbar ist Schweizerisches Recht.**

Höhere Gewalt

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die nicht voraussehbar sind. Hindern höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten die Destination Davos Klosters an der Vermittlungstätigkeit, so ist die Destination Davos Klosters berechtigt, Buchungen entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls nicht zu beeinflussen sind, das Erbringen der Leistungen, so kann die Destination Davos Klosters Umbuchungen vornehmen oder notfalls eine Buchung annullieren. Bei Annullierung werden allfällig bezahlte Beträge zurückerstattet, es bestehen indessen keine weiteren Ansprüche.

Haftungsausschluss

Die Anbieter von Indoor und Outdoor Aktivitäten lehnen jegliche Haftung für Unfälle, die sich vor, während oder nach dem Bezug der Leistung ereignen ab (im Regelfall gelten die Bedingungen des jeweiligen Anbieters). **Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmer.**

Die Destination Davos Klosters übernimmt keinerlei Haftung, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der von Dritten als Anbieter erfolgten Organisation und/oder Durchführung von Indoor und Outdoor Aktivitäten. Insbesondere schliesst die Destination Davos Klosters jede Haftung für Schäden, verursacht durch Anbieterabsagen, mangelhafte Organisation oder durch die Durchführung von Aktivitäten aus, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Anbieter, durch Hilfspersonen des Anbieter oder durch Dritte verursacht worden sind. Jegliche Schadenersatzforderungen gegenüber der Destination Davos Klosters sind ausgeschlossen. **Für allfällige Streitigkeiten aus den vorliegenden Bedingungen ist Davos Gerichtsstand, anwendbar ist Schweizerisches Recht.**